

NYSTED OG OMEGNS FÆLLESRÅD.



Referat af STATUSMØDE mandag den 12. august 2019 kl. 16.30 på Nysted gl. Rådhus.

Deltagere:

Fra Info Caféen: Rita Nielsen, Anni Hansen, Hans Jørgen Dresen.

Fra NET: Susanne Winther-Nielsen

Fra NOF: Merete Mortensen, Birgitte Jørgensen, Karl Krarup, Lisbeth Hart-Hansen, Flemming Henriksen.

Mødets tema:

At evaluere InfoCaféen og dens virke i 2019. Dette for at være opdateret forud for - og forberedt til - det af Destinationchef i Visit Lolland-Falster Brian Lindorff Hansen varslede møde om Turistinformationens fremtid, når ansvaret for dette område i 2020 overgår fra Kommunen til Visit Lolland-Falster.

Følgende blev diskuteret:

Indkaldelse fra BLH afventes.

Husk, at også Påske og Pinse skal dækkes!

Ønske om en let tilgængelig aktivitetskalender der løbende opdateres!

InfoCaféen skal have en koordinator for at fungere tilfredsstillende. Til koordinatorens opgaver hører udarbejdelse af vagtplan!

InfoCaféen/Turistkontoret skal ligge på havneområdet. Det er her alle besøgende og turister passerer!

BLH skal informeres om, at det ikke er en selvfølge, at der er frivillige til at bemane InfoCafé/Turiskontor!

Pt. betaler NET/NOF husleje til kommunen for brug af lokalet på havnen. NET/NOF finder ikke det er rimeligt. Lokale – enten det nuværende eller andet lokale på havnen (Vindens Verden?) skal stilles vederlagsfrit til rådighed.

Bedre skiltning til InfoCafé/Turistkontor er nødvendig!

Evt. kampagne for at skaffe flere frivillige til at bemande kontoret!

Hvad med guidede byvandring? Er der afløsere for Helle Levisen og Bjørn Ohl?

Hvad er fremtiden for Landt arkivet på Rådhuset?

Hvad skal åbningstiden være for InfoCaféen?

Der har i perioden fra 1. juni d.å. til dato været 2885 besøgende i InfoCaféen!

Skal medarbejderne "uniformeres" - f. eks. med en T-shirt m. tryk - når de er på vagt?

Der er rapporteret problemer med renholdelse af havnens toiletter. Hvis ansvar er det? (Havneassistenten, Havnefogeden eller hvem?)

Havnen reklamerer med gratis internet forbindelse i havneområdet. Det stemmer ikke med virkeligheden!

Indkøring af nye medarbejdere. Her kunne en føl-ordning være en god idé.

Hvem har ansvaret for rengøring i InfoCaféen? Havnen eller lejerer?

Om lokalet "Vindens Verden". Er det en mulighed at lave InfoCafé/Turistkontor her? *(Ifølge oplysninger indgået efter mødet er lokalet pt. udlejet til energiselskabet E-ON).*

KK kontakter destinationschef Brian Lindorff Hansen for endelig fastsættelse af mødedato med Visit Lolland-Falster.

Det besluttedes at der afholdes sæsonafslutning m. spisning hos Restaurant Nysted Havn. Inviterede er medarbejdere ved InfoCaféen og andre der har ydet en indsats. Invitation med endelig dato udsendes ved NOF's foranstaltning.

Mødet slut ca. 18.00.

Herefter diskuterede uden referat en mindre gruppe det kommende møde d. 22. aug. 2019 i Dialoggruppen.

Referent

Flemming Henriksen