

Fra: Nysted og Omegns Fællesråd (NOF)

Til: Erhvervs- og Turismeudvalget

Ang.: Evaluering af Info-Cafeens arbejde og aktiviteter 2012:

I overensstemmelse med kommunens krav, anført i mail af 18-01-12, hvori det blev meddelt, at Erhvervs- og Turismeudvalget havde besluttet at give et årligt tilskud på 50.000 kr. til Nysted Info-Café i perioden 2012-2014, vil evalueringen vil blive struktureret som anført **under pkt. 1-7 nedenfor.**

Evalueringen er primært foregået på basis af følgende initiativer og møder:

- Info-Cafeen's organisering, virke og aktiviteter blev for 2012 diskuteret og aftalt på et møde, mandag den 14. Maj 2012, hvortil alle frivillige var inviteret. **Dagsordenen** for nævnte møde **vedhæftes til orientering.**
- Foreløbig evaluering af Info-Cafeens aktiviteter ved turistsæsonens ophør, blev, i samarbejde med de frivillige hjælpere, foretaget torsdag den 6. September 2012. **Dagsordenen** for dette møde **vedhæftes til orientering.**

1 - Åbningsperiode:

Nysted Info-Cafe, der som bekendt er placeret i det gamle Rådhus, er tilgængelig for publikum **året rundt**, hvor personalet fra Borgerservice yder bistand ad-hoc, eller tilkalder hjælp fra gruppen af frivillige.

I øvrigt fører Info-Cafeens koordinator og/eller undertegnede **året rundt** ugentligt tilsyn med lokaliteterne, foretager opdatering af informationsmateriale, samt ikke mindst besvarer henvendelser, som modtages per post eller e-mail.

Indenfor turistsæsonen, dvs. perioden **fredag 01-06-12 til fredag den 14. september 2012**, er der dagligt sket personlig servicering af turister. Opgaven er udført på skift af frivillige hjælpere i såvel Info-Cafeen, som andre steder indenfor Nysted og Omegn, når der var mulighed eller behov, som anført nedenfor:

- I perioden 4-6 maj 2012 deltog flere frivillige således på Døllefjelde-Musse Markedet, (se vedhæftede avisartikel fra Folketidende) hvor de fra Kommunens turismebus uddelte såvel relevante LF-brochurer, som egne lokale brochurer.
- Lørdag den 23. Juni 2012 forestod Info-Cafeen sammen med Lion's og Nysted Camping Sct. Hans fest i Skanse-pavillionen med mad og dans, samt bål på stranden, hvor der deltog over 300 personer. Heraf en stor del udenlandske turister.
- I perioden 3-8 august, hvor der dels blev afholdt Havnefest, Middelalderfest og Hajkutter-Regatta, blev oplevelsescentret Vindens Verden anvendt og betjent som supplement til Info-Cafeen, idet de fleste aktiviteter i denne periode foregik omkring havneområdet.
- Desuden blev Info-Cafeen udenfor turistsæsonen i flere weekends bemandet ad-hoc, bl.a. lørdag den 2. Juni 2012, søndag den 5. august og lørdag den 1. December 2012, hvor henholdsvis NET og NOF afholdt deres årlige forårs- og julemarkeder, samt Nysted for Alle.

Hjemmesiden - www.nysted.dk - der udgør en meget væsentlig del af Info-Cafeens koncept og kommunikation, opdateres i øvrigt dagligt af hjemmesidens redaktør året rundt.

2 - Åbningstider:

Året rundt er der i overensstemmelse med åbningstiderne for Borgerservice fri adgang til Info-Cafeens faciliteter på alle hverdage i tiden fra kl. 10:00- 15:00 samt til kl. 18:00 om torsdagen.

Indenfor turistsæsonen (01-06-12 til 14-09-12) er der desuden foretaget personlig betjening i tiden **fra kl. 10:00 til kl. 15:00**. Fra kl. 15:00 til kl. 20:00 er der henvist til Havnegalleriet, hvor NET og lokale kunstnere, efter aftale, har bistået med servicering af områdets turister.

3 - Besøgsstatistik - antal besøgende:

Iflg. Info-Cafeens frivillige, som fører dagbog, er der i alt indenfor perioden 01-06-12 til 14-09-14, blevet registreret **836 besøgende**, som har modtaget personlig betjening i Info-Cafeen. For 2010 og 2011 var tallene henholdsvis 675 og 726 personer.

Hertil kommer et større ukendt antal turister, som har besøgt Info-Cafeen udenfor den egentlige turistsæson, samt mange besøgende, der blot har foretaget "selvbetjening" og derfor ikke er blevet registreret i dagbogen.

Desuden har Info-Cafeens frivillige været i dialog med mange hundrede personer fra ind- og udland, når man, som anført, har uddelt kataloger og brochurer på bl.a. Døllefælde-Musse Markedet, Aalholms Bilauktion, Nysted Havnefest og Hajkutter-Regatta samt Vindens Verden mv. Der er i den forbindelse **uddelt:**

- Ca. 2100 Lolland- Falster kataloger 2012 "Tæt på" på dansk, tysk eller engelsk sprog
- Ca. 1500 af Info-Cafeens egne lokale dansk og tysk sprogede brochurer
- Ca. 1000 af Nysteds (NET.s) lokale dansksprogede "shopping-brochure"
- Ca. 750 brochurer for "Den lille Turisme"
- En stor mængde lokale brochurer samt LF-brochurer i øvrigt.

Hjemmesiden - www.nysted.dk - der som nævnt er et meget betydningsfuldt instrument for Nysted og omegn, samt ikke mindst Info-Cafeens evne og mulighed for at informere og kommunikere, har siden sin oprettelse i 2010 haft et stigende antal besøgende fra ind- og udland. Status per 8. Januar 2013 viser således, at hjemmesiden i alt har været besøgt af:

- Ca. 80.000 personer, som har besøgt i alt ca. 275.000 sider
- Godt 100 personer i døgnet med stigende tendens siden 2011

Udskrift af hjemmesidens kolofon vedhæftes.

Endvidere udskrift af aktivitetskalenderen for jan-febr. 2013, som illustration.

4 - Antal frivillige der har været tilknyttet Info-Cafeen:

Antal frivillige, som i løbet af 2012 har været aktive i relation til Info-Cafeen og Rådhusgalleriet, der administreres under et, er **i alt 20 personer**, der er anført med navn på **vedhæftede oversigt**.

Desuden har NOF i regi af Info-Cafeen, med bistand af to andre frivillige, forestået beplantning og vedligeholdelse af byens og havneområdets blomsterkummer - året rundt.

5 - Oplysning om andre aktiviteter som Info-Cafeen har været anvendt til:

- **Maleriudstilling** om: Marinemaleren Frantz Landt, der hidrørte fra Nysted. En del af malerierne indgår i regi af Info-Cafeen og Rådhusgalleriet fremover i en permanent udstilling, der i den gamle Byrådssal tilses og passes af Info-Cafeens frivillige.
- Folketidendes omtale og **fotos fra ferniseringen 01-06-12 vedhæftes**.
- **Nysted for Alle arrangement** med venskabsforanstaltning i anledning af 40 års venskabsby-jubilæum Nysted-Dahme blev afholdt søndag 29-07-12 med gæster fra kommunen, lokalsamfundet, Dahme og repræsentanter fra tysk turisme. Receptionens føde- og drikkevarer bestod af lokale produkter. **Program** og deltagerliste **vedhæftes**.
- **Julestue** i samarbejde med NET og Lions, der i 2012 koncentrerede årets julemarked omkring Rådhuset.

6 - Oplysning om øvrige arrangementer, afholdt på Info-Cafeen:

- Foredrag om Nysted historie i forlængelse af byvandring ved Helle Levisen
- Møde med Kommunens embedsmænd vedr. Ny lokalplan for Nysted by.
- Lokale møder for Info-Cafeens frivillige og andre lokale aktører, der er involveret i udvikling af turisme-events og servicering af turister
- Spørgsmålet er i øvrigt besvaret ovenfor under pkt. 3 og 5.

7 - Øvrige bemærkninger:

Info-Cafeens frivillige og specielt undertegnede har i relation til NOF's og Info-Cafeens aktiviteter deltaget i en række møder og aktiviteter i regi af bl.a.:

- Femarnbelt Regionens Interreg IV-projekter om oplevelser og turisme
- Business LF vedr. Drift af LF.s Turistkontorer og Info-Cafeer
- Business LF vedr. fremtidige strategier og aktiviteter til fremme af turismen
- Lolland-Falsters Turistforeningers interne møder
- Erhvervs- og Turismeudvalget, GSK, vedr. Evaluering af turistsæsonen 2012.

Undertegnede har endvidere i samarbejde med Business LF, samt ikke mindst Nysted og Omegns lokale aktører sikret, at alle annoncer for Nysted og omegn, der optages i Lolland-Falster kataloget for 2013, bliver samlet på to dobbeltsider, hvilket har vist sig at være en stor fordel, som alle annoncører bakker op omkring.

Endelig har Info-Cafeen ladet 10 af sine egne lokalt fremstillede brochurer for Nysted og omegn oversætte til tysk samt optrykke i 10 x 1000 stk., som er stillet til rådighed for LF-s øvrige Turistkontorer og Info-Cafeer.

Nysted 13-01-13
M. Lundh