

**Nyhedsbrev nr. 2011-01**

1.
  - Dette nyhedsbrev beskriver NOF's ansøgning om tilskud til lokale foreninger og ildsjæles arbejde indenfor kultur/fritid og turisme, er baseret på vores erfaringer fra Info-Caféen i 2010.
  - Ansøgningen, der netop er sent til Guldborgsund Kommune, omhandler, som anført nedenfor:
    1. Fortsat drift af Info-Caféen på Nysteds Gamle Rådhus som **"focal point"** for fysisk servicering af turister og gæster
    2. Praktisering af **godt værtskab** til gavn for Nysted og omegn, men også til inspiration og hjælp for Lolland-Falster generelt
    3. Videre udvikling af hjemmesiden [www.nysted.dk](http://www.nysted.dk)
    4. Aktiv informationsformidling af Nysted og Omegn som turistmål for kunst, kultur, natur og maritim turisme
    5. Egen produktion af lokalt relaterede turist brochurer mv.
    6. Kunststillinger med fokus på lokale kunstnere
    7. Guidede ture i Nysted og omegn samt i Vindens Verden
    8. Hjælp til blomster udsmykning af byen og havnen
    9. Frivillige ildsjæles indsats, muligheder og behov
    10. Økonomi.

**2. Baggrund**

- Takket være Kommunens hurtige reaktion og velvillige behandling, såvel politisk som administrativt, lykkedes det med stor bistand fra frivillige ildsjæle i Nysted og omegn at etablere og drive Info-Caféen på Nysted gamle Rådhus gennem hele turistsæsonen 2010.

**2.1 Anledningen hertil og mulighederne herfor skyldtes primært at:**

- Visit Guldborgsund kort forinden havde nedlagt Nysted Turistkontor
- Kommuneplanens visioner for Nysted fokuserede på at videreudvikle byen som kommunalt "fyrtårn" indenfor kunst, kultur og turisme
- Rådhusets unikke arkitektur, lokaliteter og placering bød på gode og attraktive muligheder for at etablere en Info-Café
- Nysted og omegns foreningsliv, kommunens politikere og relevante embedsmænd støttede ideen om at udvikle Nysteds gamle Rådhus til et multifunktionelt kultur- og servicehus
- Info-Cafe konceptet på forsøgsbasis blev udviklet som et første skridt i nævnte retning i samarbejde med kommunens Borgerservice
- Mange frivillige i regi af Nysted og Omegns Fællesråd (NOF) har meldt sig til at forestå indretning og daglig drift af Info-Caféen
- Hjemmesiden, [www.nysted.dk](http://www.nysted.dk), som kommunen stillede til rådighed, i regi af NOF, har understøttet Info-Caféen og byens profil generelt
- Kommunen bevilgede et rammebeløb på kr. 55.000 til etablering og drift af Info-Cafeen og dertil relaterede turismæssige aktiviteter.

**2.2 Begrundelser for ansøgningen - inklusive kortfattet evaluering.**

- De ovennævnte formulerede aktiviteter, pkt. 1-8, vil nedenfor i samme rækkefølge blive kort evalueret og nærmere beskrevet, **som anført**:

---

**Ad 1) Fortsat drift af Info-Caféen**

- Info-Caféen, som blev åbnet 02-07-10, har været åben og bemannet af en gruppe af frivillige ildsjæle på alle hverdage frem til 17-09-10, hvor selve turistsæsonen ebbede ud. Betjeningen har fulgt åbningstiderne for Borgerservice, hvis personale uden for turistsæsonen også deltager i tilsyn og betjening efter behov og mulighed.
- Info-Caféen, som er centralt placeret i rådhushallen, er blevet forsynet med reoler, info-standere, adgang til internet, cafemøbler og kaffeautomat. Dette sammen med en stor mængde turistrelateret informationsmateriale, primært relateret til Nysted og omegn, men også Lolland-Falster i øvrigt, har givet de besøgende et aktivt og positivt indtryk af byen og området.
- Besøgstallet af egentlige turister, som har opsøgt og modtaget personlig betjening er, jfr. Vedlagte oversigt, opgjort til i alt 675 personer. Hertil kommer en hel del ikke turister og andre besøgende, som ikke er blevet registreret i Info-cafeens daglige log-book.
- NOF og gruppen af frivillige ildsjæle ønsker at videreføre og videre-udvikle driften af Info-Cafeen, der foruden at servicere besøgende turister, også er et vigtigt element i kommunens bestræbelser på at indrette det gamle rådhus til et multifunktionelt kulturcenter.
- For 2011 er det planlagt at have åbent dagligt indenfor turist-sæsonen, der vil være tidsrummet fra 16-05-11 til 16-09-11.

---

**Ad 2) Praktisering af godt værtskab**

- Hovedparten af turisterne i Nysted og omegn er typisk 50+ generationen, der primært prioriterer naturen, havne- og sejlermiljøet samt kulturelle og historiske oplevelser.
- Gruppen af frivillige, i alt 15 sprogkyndige personer med stort lokal-kendskab og engagement, har på skift, efter en aftalt vagtplan, forestået servicering af turisterne, hvoraf langt hovedparten talte tysk, engelsk eller hollandsk.
- Den personlige betjening og vejledning blev særdeles godt modtaget og mange besøgende har oplyst, at de af samme årsag vil komme igen.
- Nye analyser, hvor CELF og Købstads-projektet i 2010 har undersøgt turisternes baggrund for at besøge Lolland-Falster, har vist, at personlige anbefalinger, personlig betjening og godt værtskab er vigtigere faktorer end elektroniske annonceringer og hjælpemidler.
- Info-Caféens erfaringer fra 2010 kan klart bekræfte disse udsagn.
- For 2011 vil der derfor blive taget initiativ til at lave ugentlige grill-aftener, hvor turister får mulighed for at møde byens lokale beboere. Gennem sådanne initiativer, herunder også guidede ture, som anført nedenfor, vil Info-Caféen aktivt søge at udvide personlige relationer og service, der kan blive til fremtidig glæde for alle parter, samt ikke mindst til gavn for Lolland-Falsters image generelt.

---

**Ad 3) Videreudvikling og drift af hjemmeside**

- NOF fik i forbindelse med etableringen af Info-Caféen også fået overdraget brugsretten til domænet [www.nysted.dk](http://www.nysted.dk), der i samme periode, som Info-Caféen, har været besøgt af over 4.900 personer, som typisk var fra Danmark, USA, Tyskland, Holland, Rusland og Norge.
  - Hjemmesiden er struktureret således, at den primært fokuserer **på at:**
    - Præsentere Nysted og Omegns naturmæssige, historiske og kulturelle forhold gennem produktion af en lang række nye pjecer og kort
    - Linke relevante hjemmesider fra Nysted og omegns foreningsliv
    - Præsentere områdets erhvervs- og turistmæssige aktiviteter
    - Tilbyde generelle oplysninger til turister og øvrige besøgende
    - Løbende opdatere en aktivitetskalender med alle relevante aktiviteter
    - Oversætte de mest relevante tekster til såvel tysk som engelsk.
  - Fremover er det hensigten at videreudvikle hjemmesiden således at:
    - Den vinder synliggørelse og anvendelse fra alle relevante aktører, herunder
-

---

Kommunen og det fremtidige Business LF.

- Lokalkendskabet til Nysted og omegn bliver udbredt gennem produktion af nye relevante brochurer og historie beretninger mv.
  - Nysted bliver mere kendt og profileret i Danmark og udlandet.
- 

#### **Ad 4) Aktiv informationsformidling i øvrigt**

- Ved indfaldsvejene til Nysted samt på havnen og ved Skansen, er der opstillet i alt 4 ældre Informations-skabe, der tidligere blev varetaget og anvendt af Visit Guldborgsunds lokale turist-kontor.
  - Ved etableringen af Info-Caféen, blev der med økonomiske midler derfra, foretaget renovering og maling af alle skabe, der samtidig fik ny funktion som - Velkomst og Info-skabe - der er blevet forsynet med streamers: Velkommen til Nysted - Den lille By hvor Fortid og Fremtid mødes.
  - Info-Caféen, der siden åbningen, løbende har udfærdiget og ophængt alle typer af relevante information og annonceringer i de nævnte skabe, ønsker og tilbyder at fortsatte denne virksomhed fremover.
  - Anvendelsen og vedligeholdelsen af nævnte skabe har stor betydning, idet der er tale om et meget synligt og nyttigt førstehåndsindtryk, når turister og besøgende kommer til byen, uanset om det er via landevejene eller fra søvejen.
- 

#### **Ad 5) Fremstilling af lokalt relaterede brochurer og skiltninger mv.**

- I regi af NOF er der i 2010 blevet fremstillet mere end 10 lokalt baserede pjecer, der alle er lagt på hjemmesiden [www.nysted.dk](http://www.nysted.dk), ligesom en stor del er blevet printet og udleveret fra Info-Caféen, hvor behovet for lokalt baseret informationsmateriale, hurtigt viste sig.
  - For 2011 ønskes det, at de mest efterspurgte pjecer og lokale oversigts-kort, kan få en større udbredelse og anvendelse. Dette skal ske gennem flere oversættelser til engelsk og tysk, samt professional trykning, som også vil medføre en større udbredelse til gavn for hele Lolland-Falster.
  - Til illustration af ovennævnte muligheder og type af pjecer, henvises til nedenstående på hjemmesiden:
    - Margueritruten på Nysted egnen
    - Fuglsang og Skejten
    - Cykling i Hestehaven, Folehaven og Høvænge mv.
    - Historisk vandretur i Nysted - på basis af Lokal Historisk Arkiv.
  - Endvidere vil NOF i samarbejde med Kommunen søge at få opsat faste plancher, der illustrerer Rørsøens og Norets meget rige fugleliv.
- 

#### **Ad 6) Kunst- og kulturaktiviteter**

- I tilknytning til Info-Caféen blev der også etableret et lille kunstgalleri, der i 2010 gennemførte i alt tre maleriudstillinger i samarbejde med lokale kunstnere.
  - For 2011 er det planlagt at udvide aktiviteterne, således at der afholdes min. fem udstillinger i galleriet på Rådhuset.
  - Desuden planlægges én større udstilling på havneområdet, som optakt til Hajkutter festivalen i starten af august måned, hvor det til lejligheden opstillede festtel er til rådighed.
  - Niveauet for denne udstilling, der også vil inkludere direkte salg og auktioner på stedet, har til hensigt at skabe en ny begivenhed, der kan blive til fælles gavn og udvikling for hele Lolland-Falster.
  - Kunstnere fra hele Lolland-Falster vil blive indbudt
-

---

**Ad 7) Udvikling og gennemførelse af guidede ture og aktiviteter**

- Med udgangspunkt i 'Det gode værtsskab', som anført ovenfor, samt ikke mindst udarbejdelse af en række lokale pjecer og historiske beretninger, er det planen, at der i turistsæsonen 2011, vil blive iværksat:
  - guidede besøg i Vindens Verden
  - guidede sejlture til Nysted Vindmøllepark (Hajkuttere mv.)
  - guidede byvandring indendfor Nysteds gamle bydel
  - guide vandre- og cykelture i Nysted og Omegn
  - annoncerede åbne besøg i nogle af Nysted's gamle gårdmiljøer

---

**Ad 8) Sikre fortsat blomsterudsmykning i byen**

- Fortsat blomsterudsmykning af Nysteds centrale byrum og havneområdet er et must for at byen kan beholde sin status som attraktivt turistområde.
- NOF er bekendt med, at Nysted's Erhvervs- og Turistforening (NET), som kommunens Teknisk Forvaltning tidligere har forespurgt omkring opgaven, netop har afslået, selvom Info-Cafeen's frivillige ville bistå.
- Uden at have fuldt kendskab til omfang eller betingelser, kan det oplyses, at NOF med hjælp fra lokale ildsjæle - indenfor rammerne af nedenfor ansøgte beløb - mener sig i stand til at løse opgaven, der af de anførte grunde, bør have meget høj prioritet.

---

**Ad 9) Frivillige hjælpere og ildsjæles aktiviteter og indsats**

- De positive erfaringer og resultater vedr. opstart og drift af Info-Cafeen gennem hele turistsæsonen 2010, herunder ikke mindst udviklingen af det gode værtskab, skyldes de mange frivillige ildsjæles store indsats.
- Gruppen af frivillige, som deltog i Info-Cafeen's aktiviteter igennem 2010, mødtes i relation til nærværende ansøgning den 21. februar i Info-Cafeen's lokaler. Kommunens lokale repræsentanter fra Borgerservice deltog også i mødet.
- På mødet, hvor evaluering, samt nye behov og forslag blev indgående diskuteret, var der fuld opbakning til at fortsætte og videreudvikle Info-Caféens drift og aktiviteter i 2011, som anført ovenfor ad pkt. 1-8.
- Gruppen af frivillige ildsjæle, der i 2010 bestod af i alt 15 personer, vil blive udvidet i takt med de øgede aktiviteter, herunder evt. pasning af blomster, hvortil en del mindre sprogkyndige personer, allerede har meddelt deres interesse.
- For at stimulere såvel fastholdelse, som rekruttering af nye frivillige, skønnes det af stor betydning, at deres indsats officielt bemærkes og påskønnes.
- I den forbindelse er det afgørende, at Info-Cafeen tildes et beløb, som er tilstrækkeligt til at finansiere såvel de løbende driftsudgifter, som de mange nye aktiviteter, der planlægges iværksat.

---

**Ad 10) Økonomi**

- Ud af rammebeløbet på i alt 55.000 kr., som Info-Caféen fik tildelt i 2010, haves endnu i alt 5.000 kr. til rådighed.
- Taget i betragtning, at der i 2010 blev afholdt en del engangsudgifter til bl.a. cafe-møbler og kommunikationsudstyr, skønnes det, at et beløb på **min. 50.000 kr.** for turiståret 2011, vil være tilstrækkeligt til at drive og videreudvikle Info-Caféen, som ovenfor beskrevet under pkt. 1-9, incl. fortsat blomsterudsmykning.

---

På vegne af NOF samt Info-Caféen for Nysted og Omegn

*Mogens Lundh, formand*